

Modalità di funzionamento per l'accesso al Portale SIMEST

- A decorrere dalla data di apertura e per i primi cinque (5) giorni di operatività, l'accesso al Portale sarà garantito dalle ore 9:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì (esclusi sabato e domenica) e sarà gestito secondo un meccanismo di coda. Infatti, durante tale periodo, in caso di accesso simultaneo al Portale da parte di un numero elevato di utenti, al fine di garantire il miglior servizio possibile, verrà creata una "coda virtuale".
 - In tal senso, per eseguire l'accesso al Portale nel periodo e negli orari di apertura indicati, l'utente potrà acquisire una posizione nella "coda virtuale". In attesa del proprio turno l'utente potrà rimanere sul browser (senza chiuderlo o aggiornare la pagina) e visualizzare il proprio posizionamento. Una volta arrivato il proprio turno, l'utente potrà visualizzare l'apposito messaggio "E' il tuo turno" e successivamente operare nel Portale. In alternativa, qualora l'utente che abbia già acquistato una posizione nella "coda virtuale" non voglia attendere il proprio turno restando collegato alla pagina di attesa, potrà inserire la propria mail nella sezione "Notifica quando sarà il mio turno" per ricevere un'apposita notifica che gli comunicherà il momento in cui potrà eseguire l'accesso al Portale. Dal momento dell'accesso al Portale, sarà possibile effettuare le attività di compilazione della domanda entro una tempistica massima di trenta (30) minuti, trascorsa la quale sarà necessario accedere nuovamente al Portale e acquisire una nuova posizione della "coda virtuale".
 - Dalle 18:00 alle 8:59 dei primi cinque (5) giorni di operatività, il Portale non sarà accessibile ma sarà, comunque, possibile acquisire una posizione prioritaria nella "coda virtuale" del giorno successivo di apertura, restando sempre connessi alla Piattaforma, ovvero, inserendo la propria mail nella sezione "Notifica quando sarà il mio turno" per ricevere un'apposita notifica che comunicherà all'utente il momento in cui potrà eseguire l'accesso al Portale. In particolare, la priorità acquisita dopo le 18:00 del giorno in cui si è acquisita una posizione in coda, dovrà essere utilizzata a partire dalle 9:00 del giorno successivo, in funzione dell'ordine cronologico della posizione nella "coda virtuale", e rimarrà utilizzabile entro dieci (10) minuti dall'arrivo del proprio turno, pena la perdita della priorità acquisita. Anche in questo caso:
 - una volta arrivato il proprio turno, l'utente potrà visualizzare l'apposito messaggio "E' il tuo turno" e successivamente operare nel Portale;
 - dal momento dell'accesso al Portale, sarà possibile effettuare le attività di compilazione della domanda entro una tempistica massima di trenta (30) minuti, trascorsa la quale sarà necessario accedere nuovamente al Portale e acquisire una nuova posizione della "coda virtuale".
- Gli utenti che si sono accreditati mediante meccanismo di coda per il giorno successivo avranno priorità di accesso su quelli che si autenticheranno direttamente all'apertura del Portale. Da quel momento, sarà possibile effettuare le attività di compilazione della domanda entro una tempistica massima di trenta (30) minuti, trascorsa la quale sarà necessario accedere nuovamente al Portale secondo il meccanismo di coda indicato.
- Al termine dei primi cinque (5) giorni di operatività, il Portale resterà aperto senza limitazioni di orario e di giorni. In ogni caso, SIMEST si riserva la possibilità di protrarre il funzionamento del suddetto meccanismo di coda qualora la situazione di "sovraffollamento" del Portale non dovesse esaurirsi nel periodo indicato. In questo caso, SIMEST ne darà comunicazione agli utenti attraverso un apposito avviso sul Portale. Il Portale potrà, in ogni caso, essere soggetto a chiusura anticipata per esaurimento delle risorse finanziarie disponibili.